

本邦初!

新型コロナウイルス感染症サポート「JALコロナカバー」がスタートします

JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに、いつでも医療・宿泊手配について相談できるサービス、ならびに渡航時の新型コロナウイルス陽性判定時に各種費用の補償が受けられる、「JALコロナカバー」を期間限定でご提供させていただきます。

- ◆対象期間 : 2020年12月23日～2021年6月30日ご搭乗分
- ◆対象便 : JAL国際線 (JAL便名JAL運航) *他社便名または他社運航のコードシェア便は対象外となります。
- ◆有効期間 : JAL国際線のご搭乗日から31日間有効
*ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

<JALコロナカバーのポイント>

ポイント
1

24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意いたします。(日本語対応)

世界のどの場所でも、渡航先で新型コロナウイルス感染の疑いが出た場合に24時間無休で相談ができる窓口を設置し、コロナ禍における旅を全面的にサポートします。

ポイント
2

渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を補償いたします。

<補償項目>

- ◆医療費 : 対象期間あたり最大15万ユーロ (治療に関する病院費用を補償)
- ◆隔離宿泊費 : 一人につき1日当たり最大100ユーロ (最長14日間)
- ◆医療搬送 : 一人当たり最大1500ユーロ(医師が必要と判断した場合、居住国への帰国に関する費用を補償)
- ◆遺体搬送 : 一人当たり最大1500ユーロ

ポイント
3

上記のサービスは無償でご提供いたします。

本サービスはJAL航空券購入時に自動付与となり、お客さまご自身で事前に登録いただく必要はございません。

※補償を受けるには事前連絡が必要です。

お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。
新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。

サービス詳細は下記URLからご確認ください。

www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html



JAL ファミリーサービス 対象予約クラスの拡大について

海外赴任、帰任時、赴任中のご家族を訪問される際に、ご渡航をきめ細かくサポートしております。コロナ禍において特にご不安を感じられる配偶者の方や小さなお子さまをお連れの方に対し、地上係員がご出発から到着地での手続きまでをお手伝いさせていただきます。

ご出発空港
チェックイン～
ご搭乗

乗り継ぎ空港
降機～
乗り継ぎ便カウンター

到着空港
降機～
入国手続き

◆ご利用いただけるお客さま

- ・対象クラス : 2020年11月16日～2021年5月31日までの間、予約クラスに関係なくご利用いただけます。
- ・対象路線 : 日本発着国際線 (各空港の状況により、サービス対象外となる空港もございます)
- ・対象条件 : 1. 配偶者おひとりの場合 2. 配偶者おひとりで16歳未満のお子さまをお連れになる場合。
3. 12歳以上16歳未満のお子さまのみの場合。4. 60歳以上のご家族のみの場合。
5. 16歳未満のお子さまの人数が、16歳以上の同伴者の人数を上回る場合。

お申込み/サービス詳細

TEL : **0570-025-103** 8:00～19:00 年中無休 (国際線ご出発時の2日前までにお電話にてお申込みください。)

対象のお客さまやご利用方法の詳細はこちら www.jal.co.jp/jp/ja/inter/support/family/index.html

JALの感染拡大防止への取り組み 第8弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、12月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めております。「JAL Times12月号」では新たな取り組みをご紹介します。

チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④消毒液を設置
- ⑤地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

NEW！海外空港での取り組み

消毒液の設置や距離空けシール設置等の感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<台北 松山国際空港>



消毒液設置



距離空けシールの設置

保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更

日本国内 国内線ラウンジ : 個包装でのサービスに限定

日本国内・海外 国際線ラウンジ: 個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更

- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事エリアでの消毒拭き掃除・空間除菌（噴霧機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

機内

- ①提供サービスの一部変更

国内線 ファーストクラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更
お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供
お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席

2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を再開
ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに一時変更
国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス
雑誌の貸出しサービスを一時中止

- ②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ③機内販売での現金のお取り扱いを休止
- ④国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更(お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへと変更)
- ⑤トイレに手指消毒スプレー配備
- ⑥ビニール袋のご提供
- ⑦客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑧清掃・除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ⑨国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒
- ⑩機内は清潔な環境を保持（機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な状態）

降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

* 上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。

実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL : www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。

