

予約変更料金「無料」の期間延長について

各国の入国規制の先行きが見通せない状況を踏まえ、お客さまに安心してご予約いただけるよう、日本発国際線運賃の予約変更料金が「無料」となるキャンペーンの対象期間を延長いたします。

- ◆対象期間：2020年6月11日（木）～**2020年9月30日（水）発券分**まで
- ◆対象運賃：日本発のStandard/Saver/Special/Special Saver運賃
※期間限定運賃も対象となります
- ◆対象路線：全路線（*ニューカレドニア行きは対象外）

※搭乗日により運賃額そのものが異なる場合がございます。その場合、同じ予約クラスでも運賃額の増減が発生いたします。
ご予約変更の結果、運賃に差額が生じる場合は差額調整が必要となります。

JALの感染拡大防止への取り組み 第4弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、8月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めております。「JAL Times8月号」では新たな取り組みをご紹介します。

*下記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

空港 ～チェックインからラウンジまで～

チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③消毒液を設置
- ④ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ⑤ 地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更
日本国内 国内線ラウンジ： 個包装でのサービスに限定
日本国内・海外 国際線ラウンジ： 個食・個包装でのサービス、係員による
提供サービスに順次変更
- ②パーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事のエリアでの消毒拭き掃除・空間除菌
（噴射機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

NEW！＜海外空港での取り組み＞

パーティションの設置や消毒液設置などの感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。
ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

＜香港国際空港＞

＜マニラ ニノイ・アキノ国際空港＞



＜バンクーバー国際空港＞

＜ロンドン・ヒースロー空港＞



NEW！＜海外ラウンジでの取り組み＞

バンコク サクララウンジ*1*2の取り組み

海外サクララウンジにおいても感染拡大防止の取り組みを徹底しております。

ご出発までの時間、安心しておくつろぎください。

- ・お食事は個包装にてご提供
- ・係員による飲食盛り付け
- ・消毒液の設置
- ・レセプション、ダイニングにてパーティションを設置



*1 8月18日現在、運営中の海外ラウンジ（自営）はバンコクサクララウンジ並びにホノルル本館サクララウンジのみとなります。

*2 8月18日現在、バンコクラウンジはJL034便運航時のみ、ホノルル本館サクララウンジはJL8781便運航時のみご利用いただけます。

機内 ~ご搭乗から降機まで~

ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

機内

- ①提供サービスの一部変更

国内線 全クラス

JAL FLIGHT FUN!アプリでのQRコードの読み取りを一時中断

国内線 ファーストクラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更

お飲み物はディスプレイカップにてご提供

お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席

2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を一部再開
ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス

おしぼりを使い捨て紙おしぼりに一時変更

国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス

雑誌の貸出しサービスを中止

- ②トイレに手指消毒スプレー配備
- ③清掃/除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ④客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑤国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒
- ⑥機内は清潔な環境を保持
(機内の空気は概ね2~3分で入れ替わり、常に清潔な状態)
- ⑦原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ⑧国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更
(お皿を差し替えるスタイルからトレイを中心としたサービスへと変更)
- ⑨機内販売の現金のお取り扱いを休止
- ⑩NEW!ポリ袋のご提供

降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

一部路線での優先搭乗方法変更

羽田=伊丹、新千歳、福岡線では、優先搭乗を以下のように2回に分けてご案内しております。



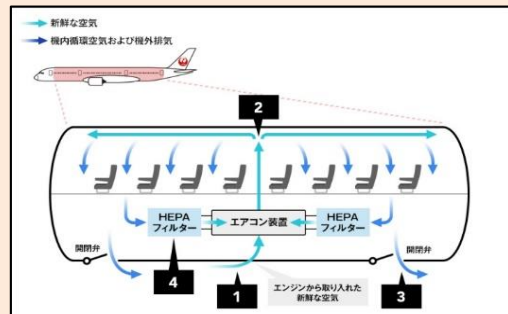
後列座席搭乗方法の変更

後列座席にお座りのお客さまを2回に分けて機内へご案内いたします。

例) 777機材の場合...

- ①お座席番号40番以降の方
- ②お座席番号20番以降の方

機内の空気循環について



ポイント1

常に機外から新鮮な空気を取り入れ、2分~3分程度という短い時間ですべて機外に排出されます。

ポイント2

機内を循環する空気は、高性能空気フィルター*を通ることにより清潔に保たれます。

ポイント3

客室内の空気は、常に天井から床下へ流れて特定の場所に滞留はしません。

*High-Efficiency Particulate Air(HEPA)Filter、0.3μmサイズの粒子に関して99.97%以上の粒子を捕集します。直径0.1μm程度の新型コロナウイルスは、不規則な動きをするため、フィルター繊維にあたって捕捉されます。

NEW! 国内線の降機の順番について

お客さまどうしの間隔をあけていただくため、最初にファーストクラス、クラスJのお客さまをご案内後、普通席の方のご案内をして降機頂いております。



JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。
実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

(下記URLもしくは右記QRコードよりアクセスください)

URL : www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。